

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR VERHUUR VAN EEN DEDICATED SERVER

Versie 25 maart 2009

ARTIKEL 1 : DOEL

De onderhavige bijzondere voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden voor dienstverlening van OVH en hebben ten doel de technische en financiële voorwaarden te bepalen waaronder OVH zich verbindt de dedicated server van de Klant op haar platform te verhuren en te hosten.

De Klant verklaart uitdrukkelijk dat OVH op geen enkele wijze bijdraagt aan het ontwerp, de ontwikkeling, de uitvoering en de installatie van de website van de Klant en de informaticatools voor het beheer en de administratie daarvan.

Deze bijzondere voorwaarden prevaleren boven de algemene voorwaarden in die gevallen waarin beide documenten met elkaar in strijd mochten zijn.

ARTIKEL 2 : MIDDELEN

Het serverplatform van OVH, waar de dedicated server van de Klant wordt geïnstalleerd, is via Internet voor het grote publiek toegankelijk via computers met een Internetverbinding.

Tijdens de gehele looptijd van de hosting en/of de verhuur van de dedicated server aan de Klant verschaft OVH de Klant toegang tot een aparte mailinglist en/of forum, zodat hij van technische adviezen gebruik kan maken.

ARTIKEL 3 : TECHNISCHE ONDERSTEUNING

OVH verleent de Klant technische bijstand volgens de algemene voorwaarden voor dienstverlening, behalve voor het in bijlage 1 opgenomen Isgenoeg-aanbod.

ARTIKEL 4 : VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN DE DIENSTEN

OVH stelt de Klant per e-mail op de hoogte van de beschikbaarstelling van zijn dedicated server. De aanvangsdatum van de facturering wordt bepaald door het moment waarop de dedicated server daadwerkelijk online gaat.

De server wordt uiterlijk 7 dagen nadat de Klant [het bedrag op] het bestelformulier heeft voldaan ter beschikking gesteld.

Wanneer de server niet binnen deze termijn door OVH ter beschikking is gesteld, heeft de Klant het recht vernietiging van de transactie en teruggave van de reeds betaalde bedragen te eisen.

De aan de Klant verhuurde server blijft eigendom van OVH. Iedere door OVH verhuurde of gehoste server heeft een vast IP-adres. De server wordt gehost op het serverplatform van OVH.

OVH stelt de Klanten verschillende soorten servers ter beschikking. De hardware- en software-basisconfiguraties zijn online te vinden op http://www.ovh.nl/producten/toegewijd_aanbod.xml.

De verschillende hiervoor geldende tarieven staan vermeld op de website van OVH (http://www.ovh.nl/producten/toegewijd_aanbod.xml).

De Klant is de beheerder van de server die hij van OVH huurt. De Klant kan zelf software op de server installeren. Dit gebeurt volledig op zijn eigen verantwoordelijkheid en OVH is niet aansprakelijk voor eventuele storingen van de server als gevolg hiervan.

De Klant kan tot twee (2) extra servers per maand bestellen. Boven dit aantal wordt hem verzocht een nieuw servercontract te sluiten met een looptijd van ten minste één jaar, waarvan de prijs bij vooruitbetaling voldaan dient te worden.

ARTIKEL 5 : VERPLICHTINGEN VAN OVH

OVH verplicht zich haar uiterste best te doen om een service van hoge kwaliteit te leveren, in overeenstemming met het gebruiken in de branche en de State of the Art. OVH verplicht zich er met name toe:

5.1. De apparatuur in goede staat te houden. In geval van een defect van de aan de Klant verhuurde apparatuur verplicht OVH zich het gebrekkige onderdeel zo spoedig mogelijk te vervangen, tenzij het defect niet aan haar te wijten is, of tot elke andere ingreep over te gaan die een langere onderbreking van de service vereist dan normaal gesproken voor vervanging. In dat laatste geval dient OVH de Klant daarvan onmiddellijk in kennis te stellen;

5.2. De toegang tot de server via Internet 24 uur per dag en het hele jaar door te garanderen. OVH behoudt zich het recht voor de server te onderbreken voor technische ingrepen ter verbetering;

5.3. Storingen die niet te wijten zijn aan een onoordeelkundig gebruik van de server door de Klant op verzoek van deze laatste zo spoedig mogelijk te verhelpen;

5.4. De tools op een zo hoog mogelijk kwaliteitsniveau te houden, in overeenstemming met de regels en gebruiken in de branche.

ARTIKEL 6 : AANSPRAKELIJKHEID VAN OVH

OVH behoudt zich het recht voor de Internetverbinding van de aan de Klant verhuurde server te onderbreken indien deze server een gevaar vormt voor de veiligheid van het hostingplatform van OVH, hetzij als gevolg van hacking van genoemde server, hetzij doordat een zwakke plek in de beveiliging van het systeem is ontdekt, of omdat de server geüpdatet moet worden.

OVH dient de Klant hierover binnen een redelijke termijn, en voor zover mogelijk vooraf, onder vermelding van de aard en de duur van de ingreep te informeren, teneinde de hem in staat te stellen de nodige maatregelen te nemen. OVH verplicht zich de verbinding te herstellen zodra de correctieve ingreep door de Klant is uitgevoerd.

OVH is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van informatie, geluid, tekst, beelden, vormelementen en gegevens die toegankelijk zijn via de websites die op de server van de Klant worden gehost of die door de Klant worden verzonden of online gezet.

OVH kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de gehele dan wel gedeeltelijke niet-naleving van een verbintenis en/of het in gebreke blijven van de netwerkproviders en met name van haar toegangprovider(s).

ARTIKEL 7 : VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

7.1 In het kader van een hosting is de Klant als enige volledig verantwoordelijk voor de aan OVH toevertrouwde server. De Klant dient bijgevolg de nodige maatregelen te nemen om zijn server te verzekeren. Hij kan zijn eigen verzekeraar zijn of passende verzekeringen sluiten. Onder deze omstandigheden kan de Klant geen aanspraak maken op terugbetaling of vervanging, of op enige schadevergoeding door OVH in verband met schade of defecten aan zijn server.

In geval van een storing van de server die de Klant aan OVH heeft toevertrouwd kan OVH niet aansprakelijk worden gesteld voor de onderbreking van de service. De Klant heeft geen rechtstreekse toegang tot zijn server. De server van de Klant wordt teruggegeven nadat hiervoor een afspraak is gemaakt bij OVH, op het adres Corckstraat 46 ; 3047 AC Rotterdam.

7.2 De Klant handelt als zelfstandige entiteit en draagt derhalve als enige het risico van zijn activiteiten. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de diensten en websites die op zijn dedicated server worden gehost, alsmede voor de inhoud van de verzonden, verspreide of verzamelde informatie, de exploitatie en update daarvan, en voor alle bestanden, met name adresbestanden. De Klant dient met name de rechten van derden te eerbiedigen, waaronder persoonlijkheidsrechten en intellectuele eigendomsrechten als het auteursrecht, het octrooirecht en het merkrecht. OVH kan derhalve op geen enkele grond aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de verzonden, verspreide of verzamelde informatie, de exploitatie en update daarvan, alsmede alle bestanden, met name adresbestanden.

OVH kan de Klant slechts waarschuwen voor de juridische gevolgen die uit onwettige activiteiten op de server kunnen voortvloeien, en wijst alle hoofdelijke aansprakelijkheid voor het gebruik van gegevens die

door de Klant aan Internetgebruikers ter beschikking worden gesteld af.

Dit geldt tevens voor het geval dat de Klant aantoonbaar gebruik maakt van spamtechnieken op Internet. In dat geval wordt de dienstverlening zonder opzegtermijn stopgezet en de overeenkomst beëindigd.

Het is de Klant eveneens verboden om vanaf de server in andere computers binnen te dringen of een poging daartoe te doen (poortscans, sniffing, spoofing, enz.).

In deze gevallen kan de Klant geen aanspraak maken op teruggave door OVH van de reeds betaalde bedragen.

7.3 De Klant draagt als enige de gevolgen van de gebrekkige werking van de server als gevolg van het gebruik hiervan door zijn personeelsleden of iedere andere persoon aan wie de Klant zijn wachtwoord(en) heeft verstrekt. De Klant draagt tevens als enige de gevolgen van het kwijtraken van de hierboven bedoelde wachtwoorden.

7.4 Teneinde de beveiliging van de server van de Klant en alle andere servers op haar hostingplatform op niveau te houden, verplicht OVH zich om de Klant via de forum <http://forum.ovh.nl> per e-mail in kennis te stellen van de beschikbare updates van de applicaties van OVH waarvoor een beveiligingsgebrek is geconstateerd. Als de Klant geen gehoor geeft aan het verzoek van OVH om deze applicaties te updaten, behoudt OVH zich het recht voor de verbinding van de server met het Internet te verbreken.

Indien OVH ontdekt dat het systeem van de Klant wordt gekraakt, stuurt zij eveneens een e-mail naar de Klant om erop te wijzen dat een herinstallatieprocedure noodzakelijk is om de integriteit van de server en het hele hostingplatform te behouden. De Klant kan OVH dan opdracht geven tot een dergelijke procedure, na een back-up van al zijn gegevens te hebben gemaakt. OVH behoudt zich het recht voor om in afwachting van de herinstallatie van het systeem de verbinding van de server met het Internet te onderbreken. OVH is niet verplicht om de gegevens van het gekraakte systeem naar het nieuwe systeem over te brengen. Deze handeling dient door de Klant zelf te worden verricht. OVH verplicht en beperkt zich uitsluitend tot de installatie van het nieuwe systeem.

7.5 Gebruikmaking van SPAM-technieken is volstrekt verboden.

7.6 Om veiligheidsredenen dienen alle IRC-diensten (onder andere bots, proxy, bouncer, enz.) van te voren worden ingeschreven. OVH behoudt zich hierbij het recht voor om bepaalde inschrijvingen te weigeren.

7.7 Het is aan de Klant om alle noodzakelijke maatregelen te treffen voor de back-up van zijn gegevens.

7.8 Indien de infrastructuur van de Klant een totale bandbreedte genereert van meer dan 101 Mbps, zal OVH haar uiterste best doen om de service van de Klant te handhaven.

7.9 De Klant dient de kosten te voldoen voor alle licenties of gebruiksrechten die met OVH of derden zijn overeengekomen. Bij gebreke daarvan behoudt OVH zich het recht voor de service met onmiddellijke ingang stop te zetten.

7.10 OVH behoudt zich het recht voor te controleren of de Klant de aan hem ter beschikking gestelde server in overeenstemming met de onderhavige bepalingen gebruikt.

OVH behoudt zich het recht voor de dienstverlening aan de Klant in overeenstemming met artikel 7 van de algemene voorwaarden voor dienstverlening van OVH met onmiddellijke ingang stop te zetten, indien de Klant zich niet houdt aan de algemene en bijzondere voorwaarden van OVH en, meer in het algemeen, aan de geldende wet- en regelgeving en de rechten van derden.

ARTIKEL 8 : TARIEVEN EN FACTURERING

De op de website <http://www.ovh.nl/> vermelde tarieven zijn exclusieve BTW en gelden voor een huurperiode van een maand, voor een standaardpakket (premium of platina, afhankelijk van de reeks servers waarvoor de Klant heeft gekozen), exclusief aansluitkosten.

Het tarief verschilt al naar gelang de bij de opdrachtverstrekking door de Klant gekozen servers en looptijd van de huur. Het in totaal door de Klant te betalen bedrag is het tarief dat vermeld staat op het door OVH uitgegeven bestelformulier.

De Klant dient nauwkeurig na te gaan welk aanbod het best aan zijn behoeften voldoet, aangezien dit vervolgens tijdens de uitvoering van de overeenkomst niet meer gewijzigd kan worden.

OVH brengt de Klant voor iedere nieuwe bestelling van een server aansluitkosten in rekening. Dit zijn met name de kosten van de configuratie van de server op basis van het door de Klant gekozen besturingssysteem. Voor dedicated-servercontracten met een looptijd van twaalf maanden worden geen aansluitkosten in rekening gebracht.

BIJLAGE 1 – ONDERSTEUNING ISGENOEG

In het kader van het Isgenoeg-aanbod beschikt de Klant over de ondersteuning via <http://forum.isgenoeg.nl>

BIJLAGE 2 – VIP SERVICE

De onderhavige bijlage vormt een aanvulling op de bijzondere voorwaarden voor verhuur en hosting van een dedicated server.

Het geen is bepaald in artikel 7.8 van de bijzondere voorwaarden voor verhuur en hosting van een dedicated server geldt niet voor inschrijvingen op de “VIP Service”.

De Klant staat er jegens OVH voor in dat bij de activiteiten op de dedicated servers en de activiteiten die in het kader van de “VIP Service” worden gehost de geldende wet- en regelgeving wordt nageleefd, met name de regels inzake intellectuele eigendom en alle bepalingen van de algemene en de bijzondere voorwaarden van OVH.

De Klant toont OVH, op haar eerste verzoek daartoe, de elementen waaruit deze garantie blijkt.

BIJLAGE 3 – BACK-UP SERVICE

DOEL

De services wekelijkse back-up / incrementele back-up / FTP back-up zijn opslagruimten waar de gegevens van de dedicated server van de Klant geheel of gedeeltelijk kunnen worden opgeslagen.

De services wekelijkse back-up / incrementele back-up / FTP back-up kunnen als optie worden verkregen wanneer reeds een overeenkomst is gesloten voor de verhuur en/of de hosting van een dedicated server onder Linux of FreeBSD. Tenzij anders wordt overeengekomen zijn deze services niet toegankelijk voor Klanten die een hosting-aanbod met client access hebben ondertekend. Er zijn opslagruimten van verschillende omvang beschikbaar.

De FTP back-upservice kan in bepaalde aanbiedingen voor de verhuur van een dedicated server worden opgenomen.

De Klant verklaart uitdrukkelijk dat OVH in het kader van deze overeenkomst geen enkele bijdrage levert aan het ontwerp, de ontwikkeling, de uitvoering en de installatie van de website van de Klant en van diens beheers- en administratietools.

VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN DE DIENSTEN

- Wekelijkse back-up

In het kader van de wekelijkse back-upservice kan één (1) keer per week een back-up worden gemaakt van

OVH BV Corkstraat 46 , 3047 AC te Rotterdam

6/9

KvK nummer : 34317851 – BTW Nummer : 8201.23.833.B.01

Telefoon nummer: 010 89 17 059

www.ovh.nl – support@ovh.nl

de gegevens op de dedicated server, mits in het ondertekende aanbod voldoende opslagcapaciteit is opgenomen. De volgende directory's worden steeds van de back-up uitgesloten: /proc /sys /tmp /home/ovh/src.

- Incrementele back-up

Met de incrementele back-upservice kunnen bepaalde gegevens van de dedicated server worden opgeslagen. De Klant kan data en tijdstippen voor zijn back-ups reserveren (op voorwaarde dat deze beschikbaar zijn), met een maximum van twee (2) back-ups per dag, zulks tot ten hoogste de in zijn overeenkomst opgenomen opslagcapaciteit.

De Klant kan bepalen hoeveel eerdere back-ups ('snapshots' genoemd) hij in zijn opslagruimte wenst te bewaren (zulks tot ten hoogste de in zijn overeenkomst opgenomen opslagcapaciteit).

- Instellen van een wekelijkse of incrementele back-up

Bij het sluiten van de serviceovereenkomst wordt de server van de Klant door OVH geconfigureerd om back-ups mogelijk te maken, waarna de Klant van het goede verloop van de configuratie in kennis wordt gesteld. De Klant mag deze configuratie in geen geval veranderen.

Vervolgens moet de Klant in de beheersinterface (manager) de back-upparameters specificeren (keus van de directory, data van de back-ups, e-mailadres, enz.).

De back-ups worden in gang gezet door de back-upservers van OVH. Na iedere back-up verstuurt OVH een e-mail om te melden dat de back-up goed, of (eventueel) minder goed is verlopen. De Klant dient de ontvangst van deze e-mail te controleren en na te gaan of de back-up goed is uitgevoerd (de back-uphistorie kan worden bekeken via de beheersinterface). Uitsluitend de Klant kan controleren of de service is geactiveerd.

Wanneer de back-up niet lukt (opslagruimte is vol, geen toegang tot de server van de Klant, e.d.), kan de back-upservice tijdelijk worden gedeactiveerd. De Klant dient deze dan via de beheersinterface opnieuw te activeren.

- Ophalen van gegevens uit een wekelijkse of incrementele back-up

De Klant kan al zijn gegevens of een deel hiervan terughalen via het protocol voor gegevensoverdracht RSYNC, uitsluitend vanaf de server waarvoor hij de serviceovereenkomst heeft gesloten. De ID's en de naam van de back-upserver zijn bij het aangaan van de overeenkomst aan de Klant doorgegeven.

Ingeval van een wekelijkse back-up kan de Klant via de beheersinterface (manager) vragen om al zijn gegevens vanaf zijn laatste back-up op zijn server te kopiëren (bij deze procedure worden de eventueel op de dedicated server aanwezige gegevens vervangen).

- FTP back-up

De FTP back-upservice is een opslagruimte die toegankelijk is via het protocol voor bestandsoverdracht FTP. Deze opslagruimte wordt beschermd door een ID en een wachtwoord, is uitsluitend toegankelijk vanuit de dedicated server van de Klant en dient uitsluitend voor de back-ups van zijn server.

De Klant dient zelf de back-up- of overdrachttools op zijn opslagruimten te installeren.

VERPLICHTINGEN VAN OVH

- **Verbintenissen**

De opgeslagen gegevens zijn OVH niet bekend. De Klant dient zich derhalve ervan te vergewissen dat hij voldoende rechten op deze gegevens heeft en dat de inhoud geen inbreuk vormt op het Nederlandse en internationale recht en de goede zeden.

OVH verplicht zich haar uiterste best te doen om een service van hoge kwaliteit te leveren, in overeenstemming met de gebruiken in de branche en de State of the Art.

OVH behoudt zich het recht voor de server te onderbreken voor technische ingrepen ter verbetering.

OVH dient de Klant hierover binnen een redelijke termijn, en voor zover mogelijk vooraf, onder vermelding van de aard en de duur van de ingreep te informeren, teneinde de hem in staat te stellen de nodige maatregelen te nemen. De Klant dient er dan op toe te zien dat de volgende back-up plaatsvindt.

Ingeval van een defect aan een back-upserver en/of wanneer de gegevens op de server beschadigd of niet toegankelijk zijn voert OVH zo spoedig mogelijk een nieuwe back-up uit van de gegevens van de Klant (in geval van een wekelijkse of incrementele back-up) of verzoekt zij de Klant een nieuwe back-up uit te voeren (ingeval van een FTP back-up).

- **Back-up van de gegevens**

In het kader van een wekelijkse of incrementele back-up wijst OVH iedere aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van de back-up van de hand. Bij iedere back-up zendt OVH bericht aan de Klant op het e-mailadres van de beheerder of het adres dat bij de configuratie van de back-upservice is aangegeven en stuurt zij hiermee steeds de back-up logs mee. De Klant dient de uitvoering van de back-up te controleren, in geval van een storing na te gaan wat hiervan de oorzaak was en de technische helpdesk van OVH van een en ander in kennis te stellen zodat een nieuwe back-up van de directory's kan worden gemaakt. Indien een storing wordt vastgesteld kan OVH de service stopzetten na de Klant hiervan in kennis te hebben gesteld.

- **Vertrouwelijkheid van de gegevens van de Klant**

De gegevens in de back-up directory's zijn vertrouwelijk. Ze worden beschermd door een wachtwoord en zijn uitsluitend toegankelijk via het IP-nummer van de server waarvoor een back-upservice is aangegaan. OVH verplicht zich deze gegevens niet te verspreiden. Indien de rechter hierom verzoekt dient OVH echter de justitiële autoriteiten de gewenste informatie te verschaffen. Ook wanneer wordt vermoed dat is ingebroken tijdens de verwerking van gegevens op de installaties van OVH, behoudt OVH zich het recht voor om zich toegang te verschaffen tot de gegevens van de Klant en eventueel diens account onmiddellijk stop te zetten.

- **Aansprakelijkheid**

OVH is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van informatie, geluid, tekst, beelden, vormelementen en gegevens die toegankelijk zijn in de opgeslagen directory's van de Klant.

VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

De Klant dient na te gaan of de back-up van zijn directory's met succes is uitgevoerd. Indien zich problemen voordoen neemt de Klant alle noodzakelijke maatregelen om de back-up van de directory's opnieuw uit te voeren. Wanneer de dedicated server opnieuw moet worden geïnstalleerd (herinstallatie van het systeem of vervanging van de harde schijf), dient de Klant ervoor te zorgen dat de wekelijkse of incrementele back-up opnieuw wordt geconfigureerd (hij kan dit doen via zijn beheersinterface).

De Klant handelt als zelfstandige entiteit en draagt derhalve als enige het risico voor zijn activiteiten. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de in zijn directory's aanwezige bestanden en gegevens. Hij is verantwoordelijk voor de inhoud van de verzonden, verspreide of verzamelde informatie, de exploitatie en update daarvan, en voor alle bestanden, met name adresbestanden.

DUUR VAN DE SERVICE EN OPZEGGING

De serviceovereenkomst wordt gesloten voor de looptijd die op het moment van de aanmaak van het bestelformulier door de Klant wordt gekozen of tot de afloop van de overeenkomst voor de dedicated server, en gaat in op de datum waarop de service ter beschikking wordt gesteld.

Na afloop van de overeenkomst kan de service door de Klant worden verlengd voor de door hem gekozen looptijd en volgens de tarieven, bepalingen en voorwaarden van OVH die gelden op de datum van de verlenging, tenzij een der partijen de overeenkomst opzegt volgens de hierna genoemde voorwaarden en termijnen.

- Wissen van de gegevens van een wekelijkse of incrementele back-up
Tenzij uiterlijk op de 30^e dag na afloop van de serviceovereenkomst (of van de overeenkomst voor de dedicated server als deze eerder afloopt) verlenging plaatsvindt worden alle gegevens door OVH gewist.

- Wissen van de gegevens van de FTP back-up
De gegevens van de FTP back-up worden op hetzelfde moment gewist als die van de dedicated server.